



BAKIMDA BOYS (Bakım Onarım Yönetim Sistemi) DÖNEMİ BAŞLADI



“KYK” Bakım Yönetiminde Japonları “BOYS” ile geçti ve EFQM Büyük Ödül’e gözünü dikti.

Değişen dünyanın rekabetçi piyasa koşullarında süreç iyileştirmelerinin önemi yadsınmaz. KYK Yapı Kimyasalları da, Toplam Kalite Yönetimi anlayışı içerisinde süreç iyileştirme kültürünü, bünyesindeki tüm süreçlerine yaygınlaştırmaktadır. Süreç iyileştirme ekipleri tarafından sürdürülen iyileştirme çalışmaları ile son derece başarılı projelere imza atılmaktadır. Bu çalışmalardan bir tanesi de Bakım ekibinin yürüttüğü Bilgisayar destekli Bakım Onarım Yönetim Sisteminin kurulması projesidir. Projeye gerekli bütçe ayrılarak, bakımçı/üretimci personel eğitimleri verilmiş ve 2011 Ocak ayı itibari ile süreç BOYS ile yönetilmeye başlanmıştır.

Türk Sanayisini Bakım Yönetimi açısından değerlendirir misiniz?

Türk Sanayisi, Bakım Yönetimi açısından gün geçtikçe profesyonelleşmektedir. Artık klasik yöntemlerden daha ziyade bilgisayar destekli bir ortamla bakımı daha efektif yönetmenin işletmeye sağlayacağı faydalar gittikçe anlaşılmaktadır. Yani, artık pek çok işletme bakım süreçlerini bir yazılım ile yönetme isteği içerisinde. Önceden kağıt kalemle yönetilen klasik metodlar rafa kalkmalıdır. Örneğin; Japonya, bakım yönetiminin değerini 40 yıl önce anlamıştır. 40 yıldır da bu farkındalığın faydalarını görmektedirler.

Artık işletmeler ekipman parkuru yönetiminin bir yazılımla daha etkin yapılabileceğini ve “Bilgisayar Destekli Bakım Yönetimi”nin sunacağı faydaları tartışmamalı...

Bakım süreçlerinin ve faaliyetlerinin daha etkin yönetilmesi işletmeye ne fayda sağlamaktadır?

Günümüzde rekabet koşulları gün geçtikçe zorlaşmakta ve piyasa ortamı daha acımasız bir hal almaktadır. Bundan 25 sene öncesinde olduğu gibi fiyatları üretici değil müşteri belirliyor. Aynı zamanda kaynaklar da hızla tükenmekte. Bu şartların zamanla daha da ağırlaşacağı ortada. Bilindiği üzere bir firma hayata geçirilirken oldukça önemli paralar harcanarak tesis ve makine/ekipman yatırımı yapılmaktadır. Yine, bu yatırımdan sonra da hammadde, iş gücü ve malzeme için yüksek miktarlarda kaynaklar aktarılmaktadır. Ve üretime devam edebilmek için sürekli olarak bu kaynaklara ihtiyaç duyulacaktır. Peki, ya bundan sonra? Satış fiyatından üretim maliyeti çıkartıldığında firmanın net karı ortaya çıkmaktadır. Ancak, satış fiyatını firma değil az önce de bahsettiğim gibi müşteri belirlemektedir. Etkin bir iş gücü ve hammadde kaynakları planlaması ile kaynak noktasında bir iyileştirmeye gidilebilir. Ancak, bu yeterli midir? Elbette, değil. Hala eksik kalan ama başarılı bir şekilde yönetildiğinde işletmeye önemli tasarruflar kazandıracak bir nokta daha vardır. O da, oldukça önemli paralar harcanarak kurulmuş olan makine/ekipman parkuru ve tesis.

Çok önemli bir noktaya işaret ettiniz Hakan Bey. Peki ya bu ekipman parkuru ile ilgili işletmede ne gibi tasarruflar ve faydalar sağlanabilir?

Etkin bir bakım yönetimiyle ekipman parkurundaki herhangi bir ekipmanın ömrünü 1 yıl bile uzatmak, yedek parça ambarını yönetilebilir hale getirmek, bakım maliyetlerini azaltmak, ekipmanların koruyucu bakımları yaparak yaşanan plansız duruşları azaltmak, bu duruşlardan dolayı yaşanan müşteri kayıplarını ortadan kaldırmak, yine üretim duruşundan kaynaklanan fırsat maliyetlerini azaltmak, ekipmanlardaki sık tekrar eden arızaları tespit ederek kronik arızaların önüne geçmek



Peki Hakan Bey daha önce farklı “Bilgisayar Destekli Bakım Yönetimi” projelerinde de anahtar kullanıcı olarak görev almanıza rağmen, bakım yönetimini etkin yönetebilmek adına neden BOYS’u tercih ettiniz?

Evet, sizin de bahsettiğiniz gibi “SAP PM Projesi” gibi birtakım bilgisayar destekli bakım yönetimi projelerinde görev aldım. Diğer yabancı yazılımları ve bu yabancı yazılımları kullanan işletmelerin yaşadığı pek çok problemi de oldukça iyi biliyordum. BOYS’un Türkiye’de müşteri memnuniyetinin en fazla sağlandığı ve işletmenin ihtiyaçlarının bütününe cevap verebildiğini de duymuştum. KYK’ya bu sistemin kazandırılması için yaptığım araştırma sonucunda KYK olarak tercihimizi BOYS’tan yana kullandık. Kullanımı oldukça kolay, raporlama olarak oldukça zengin ve teknik ekip olarak yaptığımız bütün işlerini yönetebileceğimiz bir platform. Önceden işlerimizi takip edebilmek için bir sürü farklı doküman, form, klasör vs. kullanıyorduk, şimdi ise üretim personelimiz anlık bildirimler yaparak taleplerine hızla cevap verme imkanı buldu. Her talep kayıt altında artık...

BOYS’tan önce yaşanan sıkıntılar nelerdi?

Her işletmenin yaşadığı klasik problemleri elbette bizler de yaşıyorduk. Ekipmanlarımızın tarihçelerini takip etmek vardiya defterlerinden veya bir takım dokümanlardan takip etmek oldukça zordu. Ekipman kartlarımız herkesin kolaylıkla ulaşabileceği bir ortamda değil, klasörlerde saklıydı. Yedek parça malzeme ambarımızı, minimum stoklarımızı, yedek parça ihtiyaçlarımızı tespit etmek sağlıklı olmuyordu. Koruyucu bakımları planlamak nerdeyse imkansızdı. Üretimle bakım arasında ciddi iletişim problemleri yaşıyordu. Raporlama açısından çektiğimiz sıkıntı ortadaydı. Bu gibi problemler birçok işletmede yaşanıyor zaten.

BOYS’un KYK’da devreye alınması zor oldu mu?

Hayır olmadı, BOYS’u fabrikamızda çok kısa sürede devreye aldık. Bunda gerek bakım ekibinin gerekse proje ekibinin oldukça önemli rolü var.



Biz de sizlere çok teşekkür ederiz Hakan Bey, sizin konuya olan hakimiyetiniz de BOYS’un devreye alınmasında oldukça etkiliydi. Bir de şu konuya özellikle değinmek istiyorum. Böyle sistemlerin kurulmasında yaşça büyük olan bakım çalışanlarının direnç oluşturduğundan hep yakınılır. Sanırım bu sizde böyle olmadı?

Elbette olmadı, hatta gerek Emin Usta gerekse İbrahim Usta bu süreçte bizlere oldukça destek verdi. Çünkü sistem onların işlerini de oldukça kolaylaştırıcaktı ve öyle de oldu. Burada önemli olan “farkındalık” bence. Hem Emin Usta hem de İbrahim Usta sistemin sunacağı faydaların farkındaydılar. Şu anda da sistemi oldukça etkin kullanıyorlar. Yaptığımız analizler sonucu kronik arızalarımız kalmadı

Peki ya sistem devreye alındıktan sonra KYK’ya ne gibi faydalar sağladı?

Bir kere bakım ekibinin işlerini oldukça kolaylaştırdı. İşlerimizi yönetilebilir ve ölçülebilir hale getirdi. Ekipman tarihçelerimizi izleyebilir hale geldik. Sistem bizlere; en çok bakım maliyeti oluşan, en çok arıza veren, en çok duruş yaşadığımız, en çok bakım süresi harcadığımız ekipmanlarımızı daha doğru verilerle istediğimiz zaman görebilme imkanı sağladı. Yedek parça stoğumuzu artık daha etkin yönetiyoruz, minimum stok seviyelerimizi takip edebiliriz. Hangi arıza nedeninden dolayı en çok duruş yaşadığımızı,

sık tekrar eden arızalarımızı çok kolay raporlayabiliyoruz. BOYS'ta bunlar gibi 7000 civarında rapor ve analiz imkanı var.

MTBF, MTTR analizleri yapabiliyoruz. Koruyucu bakımlarımızı artık daha planlı yapıyoruz. Zamanı gelen koruyucu bakım iş emirleri otomatik oluyor. Arıza bakımlarda da öyle. Artık, KYK Bakım Ekibi olarak aldığımız verilerle iyileştirme projelerini daha somut bir şekilde planlıyoruz. Koruyucu bakımların arıza bakımlara oranlarını izleyebiliyoruz. Kestirimci bakım süreçlerimizi yönetebiliyoruz.

Ekipman kartlarımızı BOYS'ta daha detaylı tanımladık ve istediğimiz ekipmanla ilgili bilgiye istediğimiz anda ulaşabiliyoruz. Ekipmanlarımızla ilgili teknik resim, bakım talimatı, kullanım talimatı, resim, montaj resmi gibi bütün dokümanlarımızı BOYS'tan takip ediyoruz. ISO denetimlerimizde de işlerimiz oldukça kolaylaştı.

Adana, Diyarbakır ve Samsun fabrikalarımızda sistemi devreye alarak yaygınlaştırmayı sağladık. Günlük yada haftalık iş programı üstünden geçip, ayda bir rapor düzenlemek yerine BOYS vasıtasıyla anlık her türlü veriye ulaşabiliyoruz. Yedek parça stoğumuzu ortaklaştırdık. Fabrikalar arası bilgi alışverişini yapıyor ve bu noktada eksik kalan yönlerimizi eğitimlerle iyileştiriyoruz. Tabi ki sistemin diğer kullanıcısı olan üretimi arkadaşlarımızın gösterdiği özen ise yadsınamaz.

Ayrıca bu sistemi bize kazandırmakta öncülük eden Sayın Arda Sürmeli'ye ve desteğini, güvenini, inancını hiçbir zaman esirgemeyen yöneticilerimize ve proje ekibine teşekkürü bir borç bilirim.

Bu güzel söyleşi için çok teşekkür ederiz Hakan Bey. Bu tavsiyeleriniz bakım süreçlerini daha etkin yönetmek isteyen işletmelere kesinlikle yön verecektir diye düşünüyoruz.

KYK Yapı Kimyasalları olarak bizde sizlere teşekkür ederiz.

